

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ESE HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA

Informe de Gestión Integral

Vigencia Fiscal 2025



Nuestra Visión Gerencial

“La sostenibilidad institucional no depende únicamente de producir servicios de salud, sino de garantizar calidad, oportunidad, eficiencia y capacidad de transformación social para nuestra comunidad.”

– Alaila Rodríguez Daza, Gerente

Junta Directiva: Liderazgo Representativo y Transparente



Desempeño Institucional 2025: Cumplimiento del Plan de Gestión



Gestión Directiva y Gerencial

(Clasificación sostenida,
modelo por procesos).



Gestión Financiera y Administrativa

(Equilibrio operacional,
eficiencia).



Gestión Clínica y Asistencial

(Oportunidad en consulta, áreas
de focalización en salud pública).

Pilar 1: Gestión Directiva y Gerencial

100%

Meta Alcanzada

Estabilidad Institucional

Factores Críticos de Éxito (FCE)



Tablero de Control: Cumplimiento integral de KPIs gerenciales bajo la perspectiva del BSC (Balanced Scorecard).



Calidad (SOGC): Fortalecimiento absoluto del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.



Mejora Continua: Implementación de ciclos PHVA en la totalidad de los procesos misionales.



MIPG: Maduración del modelo de gestión por procesos bajo estándares MIPG y planeación prospectiva.



El Logro Institucional: Viabilidad y Transparencia



Sostenibilidad fiscal consolidada, garantizando la continuidad asistencial.



Clasificación Sin Riesgo mantenida de manera sostenida durante el periodo 2015–2022.



Cumplimiento riguroso del marco regulatorio (Res. 408/2018).

97% de Avance Físico

(Proyecto de Reposición Hospitalaria)



Infraestructura:

Adecuaciones locativas de alto nivel para el estricto cumplimiento de estándares de habilitación.



Renovación Tecnológica:

Renovación integral con compra de equipos de cómputo y equipos biomédicos de última generación.



Ecosistema Digital:

Implementación de HIS (Sistema de Información en Salud) para trazabilidad operativa total.







Dinámica de Ingresos: Diversificación Estratégica

+740%
Crecimiento en "Otras ventas de servicios"
(\$528K en 2024 a \$4.44M en 2025)



El recaudo efectivo supera el gasto operacional,
garantizando liquidez a pesar de la presión externa.

CONVENIOS EJECUTADOS AÑO 2024 Y 2025	2024	2025
CONVENIO DE INFRAESTRUCTURA MSPS - CONSTRUCCION NUEVA SEDE	3.531.819.472,50	1.627.948.682,00
CONVENIO EBS - APS : MSPS	1.221.263.973,00	1.583.875.223,00
CONVENIO SUBSIDIO OFERTA - MUNICIPIO DISTRACCION Y SGP	354.407.121,00	414.649.220,00
CONVENIO ADQUISICION AMBULANCIA - MSPS	-	259.003.830,00
CONVENIO PREVENCION Y CONTROL DENGUE - FIEBRE AMARILLA : DEPARTAMENTO	-	2.004.000.000,00
CONVENIO BUSQUEDA SUSCEPTIBLES SARAMPION - RUBEOLA : DEPARTAMENTO		1.025.989.000,00
CONVENIO VACUNACION ANTIRRABICA EN PERROS Y GATOS : DEPARTAMENTO		716.800.000,00
TOTAL EJECUTADO	5.107.490.566,50	7.632.265.955,00

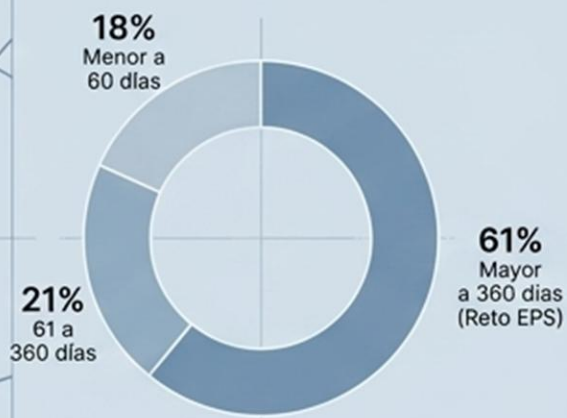
Rompiendo Barreras de Acceso en el Territorio

7.700

Atenciones ejecutadas de Promoción y Mantenimiento de la Salud (P&M).

Llevamos nuestra capacidad instalada directamente al corazón de las comunidades. Nuestro modelo de atención está centrado en la gestión integral del riesgo continuo, protegiendo a la población desde la primera infancia hasta la vejez.

¡Más cerca de ti!



El Reto del Sector:
Cartera Total:
\$5,151 Millones.
61% de la cartera
es mayor a 360
días debido al
comportamiento
de las EPS.

CUMPLIMIENTO PAC: Nómina, OPS y proveedores al día.

Pagos oportunos plenamente garantizados conforme a la programación del PAC. Aseguramos el abastecimiento ininterrumpido de la cadena farmacéutica y biomédica a pesar de las presiones de liquidez del sistema de salud.

Pilar 2: Gestión Financiera y Administrativa

89.4%

Desempeño Superior

Rendimiento Sectorial:
Ratio de eficiencia administrativa por encima del benchmark sectorial para ESE de primer nivel.

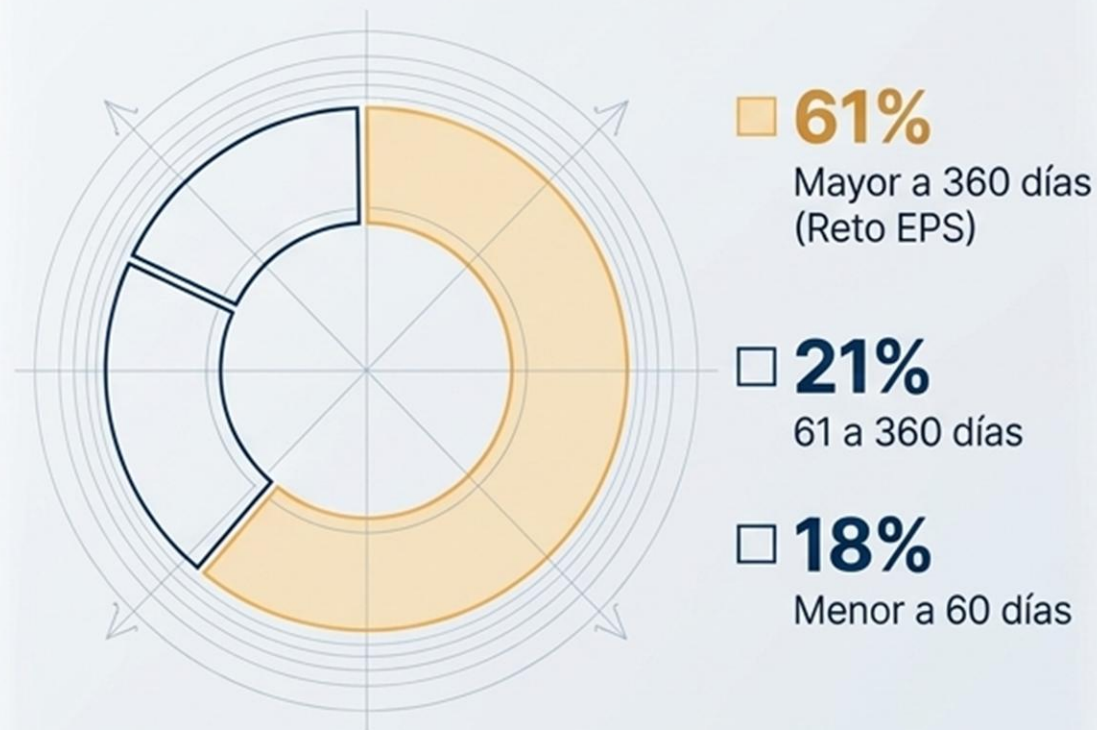
Reportes de Ley:
Cumplimiento del 100% en reporte RIPS y oportunidad en reporte de información financiera (Decreto 2193 - CGN).

Lean Healthcare:
Optimización de procesos administrativos eliminando desperdicios y mejorando el flujo de valor.

Transformación Digital:
Interoperabilidad exitosa de los sistemas de información institucionales.

Estabilidad Institucional

Realidad Financiera: Manteniendo el Equilibrio Operacional



A pesar de la severa presión de liquidez generada por el comportamiento de pago de las EPS, la institución mantiene el equilibrio operacional, garantizando nómina y abastecimiento ininterrumpido.

Sostenibilidad Financiera: El Motor de la Transformación

Un indicador superior a 1.0 demuestra que la E.S.E. recauda efectivamente más recursos de los que compromete en su operación, asegurando liquidez continua (Res. 408/2018).



Dinámica de Ingresos: Diversificación Estratégica



El salto cuantitativo en 2025 se explica por un crecimiento exponencial en la línea de “Otras ventas de servicios”, reduciendo la dependencia exclusiva de los regímenes subsidiado y contributivo.



Total Ingreso Reconocido (Excl. CxC):

\$12.69M (vs. \$12.31M en 2024)



Total Ingreso Recaudado (Excl. CxC):

\$10.65M (vs. \$10.25M en 2024)

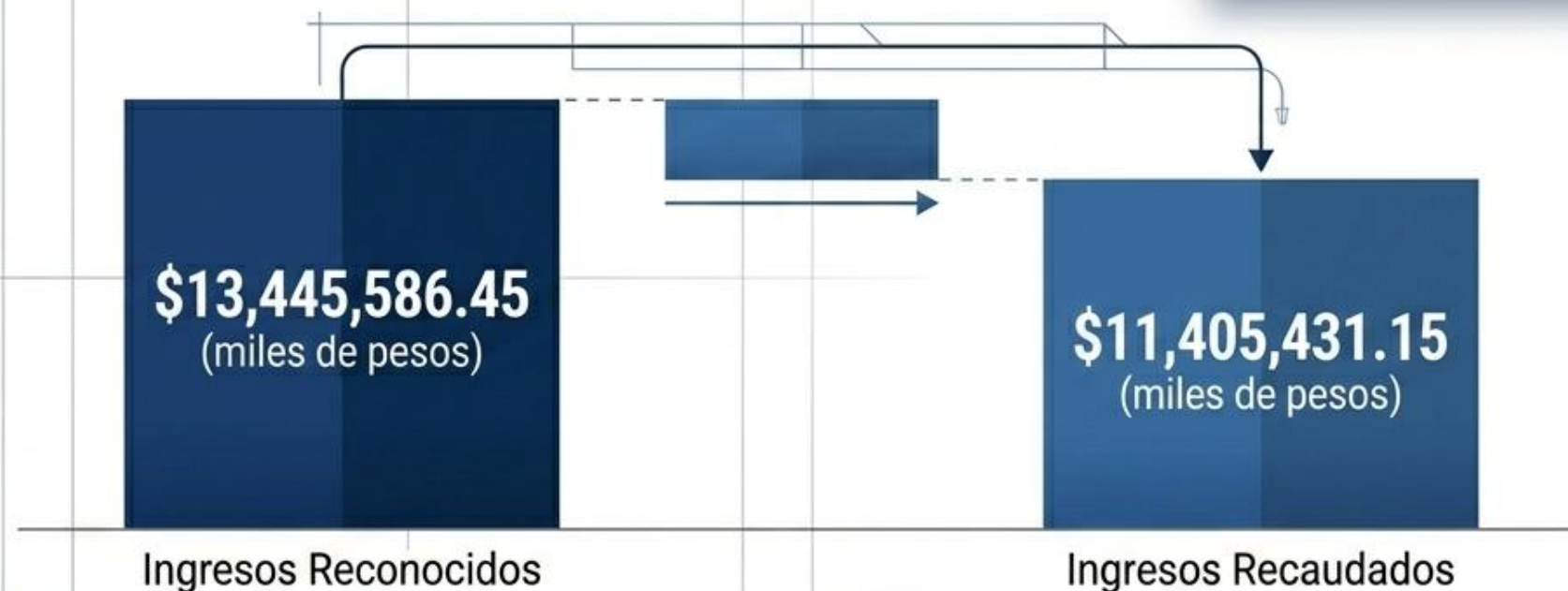
Comparativa de Ingresos por Línea de Negocio (2024 vs. 2025)



Sostenibilidad Fiscal: Ejecución Presupuestal 2025

1.11

**Equilibrio presupuestal
con recaudo** (Indicador 9
Anexo 2 Res. 408/2018)



\$31,502.21 - Ingreso reconocido por Venta de Servicios por UVR.

\$30,924.30 - Gasto de funcionamiento y operación por UVR.

La institución opera con **eficiencia operacional**, donde el recaudo efectivo supera el **gasto operacional**, asegurando flujo de caja.

Estabilidad Institucional

Cimientos de Gestión: Eficiencia Administrativa y Digital



Flujo de Caja

Ejecución impecable. Nómina, OPS y proveedores al día conforme a la programación del PAC.



Ecosistema HIS

Implementación del nuevo Sistema de Información en Salud (HIS) e Historia Clínica Electrónica (Res. 3100/2019) para trazabilidad total.



Facturación Lean

Optimización del ciclo de facturación bajo metodología Lean Healthcare. Cumplimiento del 100% en reporte RIPS.



Abastecimiento

Continuidad garantizada en la cadena de suministro farmacéutico y de insumos biomédicos críticos.

Eficiencia Operativa y KPIs Financieros



Flujo de Caja

Gestión oportuna de obligaciones: nómina, OPS y proveedores al día conforme a la programación normada de PAC.



Ecosistema Digital

Implementación integral del HIS (Sistema de Información en Salud) y estandarización de la Historia Clínica Electrónica (Res. 3100/2019).



Facturación y Cartera

Optimización del ciclo de facturación, reducción de glosas por concepto técnico y mejora sostenida en la tasa de recuperación de cartera.



Cadena de Suministro

Continuidad garantizada en la cadena de suministro farmacéutico y de insumos biomédicos críticos.

Pilar 3: Gestión Clínica y Asistencial

58.5%

Requiere Intervención

Estabilidad Institucional

Fortalezas

- Oportunidad en consulta médica general dentro de parámetros normativos.
- Fortalecimiento de la estrategia APS (Atención Primaria en Salud).
- Reducción de la tasa de reingresos hospitalarios por urgencias.

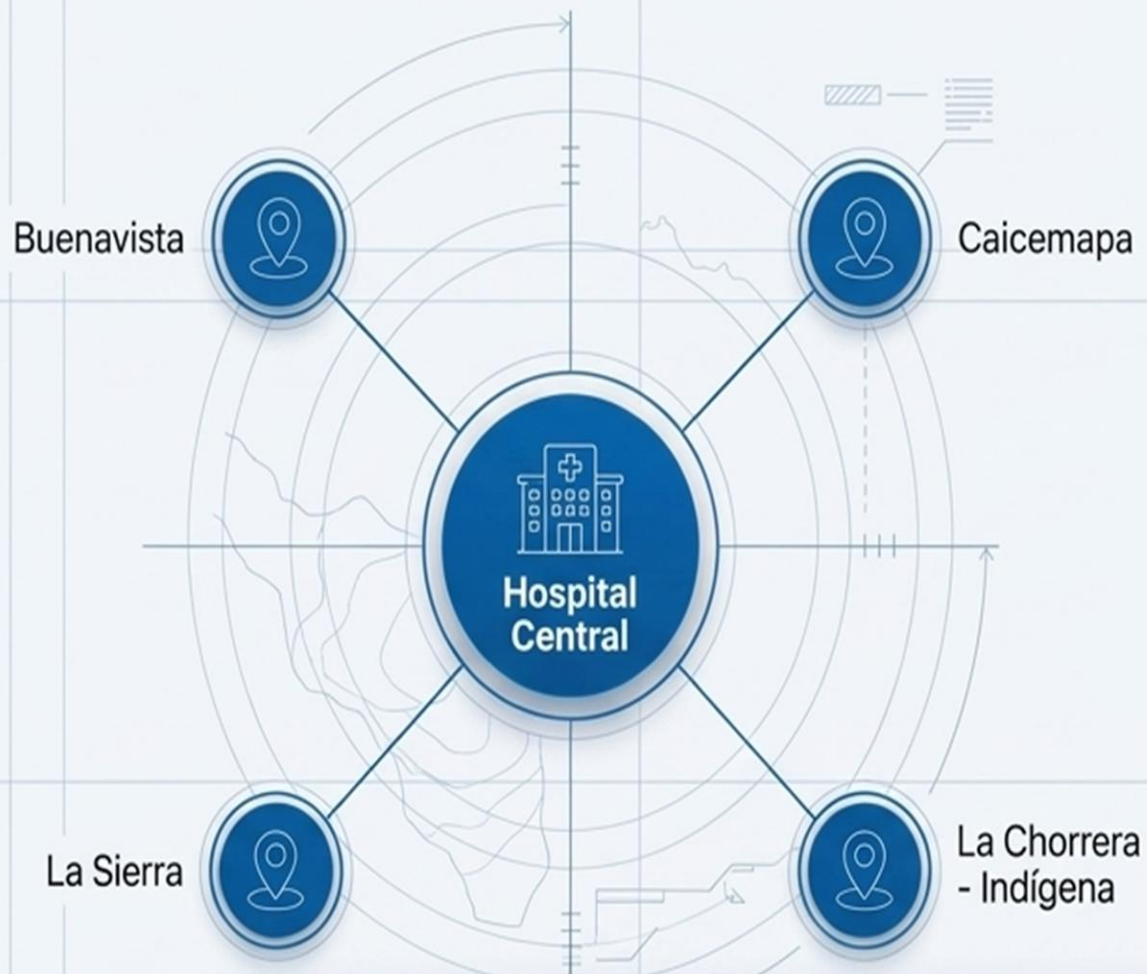
Déficit en coberturas útiles de vacunación (Riesgo PAI).

Alerta temprana:
Captación de gestantes al 56% (Indicador crítico ruta materno-perinatal).

Contracción de demanda:
Caída en índice de egresos hospitalarios y procedimientos quirúrgicos/obstétricos.

Oportunidad de mejora en adherencia a Guías de Práctica Clínica (GPC).

Brechas Identificadas



Salud Más Allá de Nuestros Muros: Atención Extramural.

7,700

Atenciones ejecutadas de
Promoción y Mantenimiento.

1,668

Personas Impactadas
directamente en el corazón
de sus comunidades.

Capacidad Resolutiva: Impacto Asistencial Intramural

10.088

Consultas Médicas Generales



15.790

Pacientes en Observación de Urgencias



14.439

Atenciones Odontológicas



7.670

Biológicos Aplicados





Los Equipos Básicos de Salud reducen activamente las barreras geográficas, operando un modelo de gestión integral del riesgo desde la primera infancia hasta la vejez.



1.668
Personas Impactadas
directamente

7.700
Atenciones de Promoción
y Mantenimiento de la
Salud (P&M).

NUEVO ENFOQUE: Mejora de la Vigilancia Epidemiológica

Implementación de un modelo proactivo y predictivo de vigilancia epidemiológica en el territorio.



Vigilancia epidemiológica

La E.S.E. mantuvo vigilancia epidemiológica activa mediante el sistema SIVIGILA, garantizando identificación, notificación y seguimiento oportuno de eventos de interés en salud pública.

Eventos reportados

Evento Casos

Agresión por animal transmisor de rabia 71

Varicela 44

Violencia de género e intrafamiliar 28

Dengue 7

Accidente ofídico 5

Intoxicaciones 5

Desnutrición 4

Intento de suicidio 4

Sífilis gestacional 3

Análisis técnico

La institución logró mantener estabilidad operativa en los principales servicios asistenciales, evidenciando fortalecimiento de la atención ambulatoria y de urgencias.

Asimismo, se destaca el impacto positivo de las estrategias extramurales para reducir barreras geográficas de acceso y fortalecer la atención primaria en salud.

Fortalecimiento Operativo y Calidad Asistencial



Logística Vital

Adquisición de Transporte Asistencial Básico (TAB) para red de referencias y optimización del flujo en urgencias.



Resiliencia

Continuidad operativa asegurada bajo el plan de contingencia BCP (Business Continuity Plan).



Seguridad del Paciente

Incremento en adherencia a protocolos, auditoría de cuentas y consolidación del PNSP.

Un Modelo de Atención Oportuno y Confiable

Urgencias

**18
minutos**

Tiempo promedio de espera en Triage.

Consulta Externa

1 Día

Oportunidad de atención en Medicina General y Odontología (Cumplimiento Res. 256/2016).

Experiencia del Paciente

97%

Índice Global de Satisfacción del Usuario (IGSU) - Meta superada.

Modelo estructurado bajo **Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)**.

Perspectiva del Usuario: La Ruta de Atención Integrada

Modelo centrado en el usuario conforme a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).



56%

Captación Temprana de Gestantes (Ruta materno-perinatal) + **7,700** Atenciones de Promoción y Mantenimiento.



18
Minutos

Tiempo promedio de espera en Triage.



1
Día

Oportunidad de Consulta Médica General y Odontológica (Cumple Res. 256).



97%

Índice Global de Satisfacción del Usuario (Meta Superada).

Desafíos 2026: Nuestra Ruta de Acción



Seguimos trabajando por una institución segura, eficiente y humanizada. El plano está trazado; el compromiso es total.



¡Más cerca de ti!

Seguimos trabajando por una institución segura, eficiente y humanizada. El plano está trazado; el compromiso es total.



E.S.E. Hospital
Santa Rita de Cassia



RENDICIÓN DE CUENTAS **2025**

Informe de Gestión Integral

Vigencia Fiscal 2025