



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 001

FECHA APERTURA DEL BUZON:	ENERO 09/16/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	04:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de Referente de almacén, auxiliar de PYM, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 09/ 01/ 2026 y 16 / 01 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura

Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Elizabeth Núñez
Almacén.
Berena solano.
Auxiliar de pym.

Testigos. Bernarda Pérez
Usuaría

Sandra Daza
Usuaría



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 002

FECHA APERTURA DEL BUZON:	ENERO 23/30/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	04:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de la auxiliar de vacunación, auxiliar de PYM, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 23 01/ 2026 y 30/ 01 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Leyla Rodríguez
Auxiliar de vacunación.

Berena solano.
Auxiliar de pym.

Testigos. Sandra Pérez
Usuaría

Angelica Fernández
Usuaría



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 003

FECHA APERTURA DEL BUZON:	FEBRERO 06/13/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	04:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de Auxiliar de enfermeras, Auxiliar de estadísticas, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 06/ 02/ 2026 y 13 / 02 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Nuris Rodriguez.
Auxiliar de enfermeras.

Yandris Rueda.
Auxiliar de estadísticas.

Testigos. Deimer Mindiola
Usuario

Eugenia Martínez.
Usuaría



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 004

FECHA APERTURA DEL BUZON:	FEBRERO 20/27/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	03:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de Referente de almacén, auxiliar de enfermería, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 20/ 02/ 2026 y 27 / 02 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Elizabeth Núñez
Almacén.

Katle Teheran
Auxiliar de enfermería.

Testigos. Carmen Brito
Usuaría

Yeimi María Carrillo
Usuaría



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 001

FECHA APERTURA DEL BUZON:	MARZO 06/13/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	04:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de Auxiliar de enfermería, auxiliar de facturación, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 06/03/ 2026 y 13/03 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Sareth Guerra
Auxiliar de Facturación

Maricel Cotera
Auxiliar de enfermería

Testigos. Mariam Curvelo
Usuaría

Marcela Duran
Usuaría



**ACTA APERTURA
DE BUZON DE
QUEJAS Y
SUGERENCIAS**

VERSION 001

PAG 1 DE 1

ACTA No. 001

FECHA APERTURA DEL BUZON:	MARZO 20/27/ DEL 2026
LUGAR	Hospital Santa Rita De Cassia.
HORA:	04:00 PM
RESPONSABLE DE LA APERTURA:	Trabajadora Social
TESTIGO(S):	SIAU

Se realiza la apertura del buzón de sugerencia en las áreas correspondientes de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción en horas de la tarde en presencia de Auxiliar de PyM, Trabajadora Social de esta misma institución y usuarios de servicios, que se incluyen en la presente acta, corresponden al periodo comprendido entre 20/03/ 2026 y 27/03 / 2026

No. QUEJAS Y SUGERENCIAS ENCONTRADAS:	0
--	---

En la apertura de los buzones de las diferentes áreas no se encuentran quejas, ni sugerencias.

Firma de constancia de los participantes,

Responsable de la apertura Fernanda Caicedo
Trabajadora Social

Funcionarios. Berena Solano
Auxiliar de Facturación

Elizabeth Núñez
Almacén.

Testigos. Elías Nieves
Usuario

José Daniel Solís
Usuario

