

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO M- AHEST- HSRC-2025
	NIT 825.000.834-9		VERSION 02
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha 12-08-2025
	ACTAS DE COMITES		Página 1 de 1
	NOMBRE DEL PROCESO: GESTION DE LA CALIDAD	RESPONSABLE: PROFESIONAL DE APOYO A LA CALIDAD	

INFORMACION GENERAL

Nombre del Comité:	ALIANZA DE USUARIOS.
Fecha:	25/08/2026
Hora de inicio:	04:00 PM.
Hora de finalización:	05:00 PM.
Lugar:	OFICINA ESTADISTICAS.
Tipo de reunión (Ordinaria/Extraordinaria):	ORDINARIA.

2. ASISTENTES

Nombre	Cargo	Firma
Claudia Castro	Presidenta Alianza Usuarios	Claudia Castro
Elizabeth yune	Vapresidente	Elizabeth yune
Marelis solar	presidente DUSAKABU	Marelis solar
Fernanda caicedo	coordinadora	Fernanda caicedo
Oliverio onote	fiscal	Oliverio onote
Leyla Rodriguez	Vocal	Leyla Rodriguez
Alexander Diaz	Presidente	Alexander Diaz

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: M-AHEST-HSRC--2025
	NIT 825.000.834-9		VERSION:02
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 12-06-2025
	ACTAS DE COMITES		Página ² de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: GESTION DE LA CALIDAD	RESPONSABLE: PROFESIONAL DE APOYO A LA CALIDAD	

3. ORDEN DEL DÍA

1. Socializar las funciones sobre la asociación de Alianza de usuarios.

2. Velar que se cumplan los deberes de los usuarios.

3. Socialización de los eventos que se presenten al momento de las prestaciones de los servicios de una forma integral sistémica.

4. peticiones sugerencias y quejas más frecuentes.

5- Compromisos.

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para el día 25 de Agosto del año en curso se da la apertura a la reunión del comité de Alianza de los usuarios dirigido por la Trabajadora social de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia del municipio de Distracción. Donde se les socializa al comité que ellos son veedores y los representantes de la Alianza de usuarios, de su comunidad y a su vez puedan acceder a los servicios que brinda la ESE, de una forma integral con calidad, el ser tratados de acuerdo a los protocolos de humanización que se manejan en la institución, sin distinciones de culturas, creencias, política, identidad de género.

Señalando que en el momento que las personas se comprometen hacer parte de la alianza de usuarios tienen una gran responsabilidad, tanto con su EPS a la cual pertenecen, y principalmente con la Institución. Es por eso que se les socializa en cada reunión sus funciones estipuladas para que tengan claros sus conocimientos, funciones compromisos que deben realizar.

PETICIONES SUGERENCIAS

Se realizan a través de la alianza de usuarios, sugerencia y peticiones en cuanto, mejorar el trato hacia su propia integridad, sin faltar al respeto y reconocerlos como funcionarios y representantes de sus EPS, al momento de un llamado de atención ante algún inconveniente, en su debido proceso de atención al usuario que no solo sea de conocimiento técnico si no también de la calidad humana, la empatía por la dignidad de cada ser humano o usuarios.

Se realizan los siguientes compromisos como:

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: M-AHEST-HSRC--2025
	NIT 825.000.834-9		VERSION:02
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 12-06-2025
	ACTAS DE COMITES		Página ³ de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: GESTION DE LA CALIDAD	RESPONSABLE: PROFESIONAL DE APOYO A LA CALIDAD	

Realizar una reunión de forma inmediata con el equipo extramural e interdisciplinario del hospital, para buscarle una pronta solución a la petición expuesta por el comité de alianza de usuarios.

Cada sugerencia, compromisos, falencias, responsabilidades, metas, se puedan cumplir a cabalidad, por lo tanto las reuniones se estarán realizando mensual para contextualizar todo lo relacionado con las tareas que se plasmen en cada reunión y sus respectivas actas.

TAREAS

- Asistencia puntual y obligatoria cada vez que se convoque a las reuniones del comité.
- Cualquier cambio de un miembro de la alianza de usuario hacerse conocer ante la asociación en tiempo oportuno.
- Los miembros de la alianza de usuarios se comprometen a trabajar y vigilar constantemente por el bienestar del usuario.
- Buscar la manera de mejorar cada día más con las atenciones que brinda la ESE Hospital Santa Rita De Cassia, de una forma generalizada, para garantizar una buena calidad en sus servicios y atenciones a la comunidad usuaria.

5. PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO

No.	Compromiso / Acción	Responsable	Fecha compromiso	Estado	Observaciones / Seguimiento
1	Reunión con el equipo interdisciplinario para la solución de los derechos a usuarios y funcionarios,	Equipo interdisciplinario	25/08/2026	Activo	Vigilar si se aplica los protocolos de los derechos a funcionarios y usuarios de la ESE.

6. PRÓXIMA REUNIÓN

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: M-AHEST-HSRC--2025
	NIT 825.000.834-9		VERSION:02
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 12-06-2025
	ACTAS DE COMITES		Página ⁴ de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: GESTION DE LA CALIDAD	RESPONSABLE: PROFESIONAL DE APOYO A LA CALIDAD	

Fecha propuesta: 25/08/2026

Hora: 4:00 PM

Lugar: Oficina de Coordinación estadísticas

7. FIRMAS

Presidente del Comité:	Secretario(a):
Firma:	Firma:

PARTICIPANTES:

CARGOS

- **Presidente:** Marelis Solano **EPS.** Dusakawi
- **Presidente:** Claudia Castro **EPS.** Anaswayuu
- **Presidente:** Alexander Díaz. **ESE.** Hospital Santa Rita de Cassia.

• **NOTA IMPORTANTE: Presidente:** Sindy Peña Salinas. **EPS.** Proteger.
LA REPRESENTANTE NO SEGUIRA HACIENDO PARTE DE LA CONFORMACION DE LA ALIANZA DE USUARIOS POR POLITICAS DE LA EPS PROTEGER INFORMAMDO QUE NO CUENTA CON UNA ALINZA DE USUARIO COMO EPS. ESTE COMUNICADOES EMITIDO POR LA MISMA ENTIDAD. A LA IPS SANTA RITA DE CASSIA. HASTA NUEVA ORDEN.

NOMBRES	CEDULA	INTITUCION	CARGO	CELULAR
Alexander Díaz Brito.	5161879	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Presidente.	3005711693
Elisabeth Núñez Mendoza	27015613	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Vicepresidente.	3108244086
Fernanda Caicedo Cujia.	40807111	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Secretaria	3215627490
Olbenis Oñate Brito	26995828	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Fiscal	3114300430
Rosa Tamayo Daza	56056320	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Vocal 1	3002315166
Leyla Rodríguez Urbina.	26995188	ESE. Hospital Santa Rita De Cassia.	Vocal 2	3008878596

ANEXOS

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: M-AHEST-HSRC--2025
	NIT 825.000.834-9		VERSION:02
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 12-06-2025
	ACTAS DE COMITES		Página ⁵ de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: GESTION DE LA CALIDAD	RESPONSABLE: PROFESIONAL DE APOYO A LA CALIDAD	

TEMA: COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS ESE. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA.

FECHA: 25/08/2026.

