

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: P-ATNHOSP-CI-HSRC- 01
	NIT 825.000.834-9		VERSION: 10
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 06-2022
	PLAN DE ACCION		Página 1 de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: SIAU	RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL	

PLAN DE ACCIÓN

SIAU 2026

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: P-ATNHOSP-CI-HSRC- 01
	NIT 825.000.834-9		VERSION: 10
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 06-2022
	PLAN DE ACCION		Página 2 de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: SIAU	RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL	

PLAN DE ACCION 2026

ACTIVIDAD	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		
	Acciones	Descripción de la Acción	Indicadores de la Acción	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Periodicidad	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
					Nombre / Cargo			
Asignaciones de citas por consulta externa.	Asignar citas a los usuarios.	Se realiza entrega de citas a los usuarios de forma presencial y telefónica.	Numero de citas que se les entregan a los usuarios.	Se deben entregar 40 citas entre todas la EPS.	SIAU / Trabajo Social.	Diarias.	01/01/2016	31/12/2016
Socialización de los deberes y derechos de los usuarios, de la ESE Hospital Santa Rita De Cassia.	Socializarles a los usuarios la importancia de sus deberes y derechos que tienen en la ESE.	Mediante folletos, charlas socioeducativas, carteleras, se les informa sus deberes y derechos que ellos tienen.	A través de encuestas se mide cuanto conocen los usuarios sus deberes y derechos.	Se deben realizar 106 encuestas por mes.	SIAU / Trabajo Social.	Diarias	01/03/2016	31/12/2016
Encuestas sobre satisfacción de los servicios que se prestan en toda la ESE Hospital Santa Rita De Cassia, a los usuarios.	Por medio de las encuestas Saber la satisfacción de los usuarios con los servicios de la ESE	A través de unas encuestas impresas se les entrega a cada uno de los usuarios con diferentes preguntas sobre los servicios que presta la ESE y ellos responden con sus propios criterios.	A través de las encuestas impresas se realizan tabulaciones para medir como se sienten ellos con los servicios del hospital.	Se deben realizar 106 encuestas por mes.	SIAU / Trabajo Social.	Diarias.	01/03/2016	31/12/2016

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: P-ATNHOSP-CI-HSRC- 01
	NIT 825.000.834-9		VERSION: 10
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 06-2022
	PLAN DE ACCION		Página 3 de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: SIAU	RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL	

PLAN DE ACCIÓN 2026

ACTIVIDAD	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		
	Acciones	Descripción de la Acción	Indicadores de la Acción	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Periodicidad	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
					Nombre / Cargo			
Charlas socioeducativas a funcionarios de la ESE Hospital Santa Rita de Cassia en cuanto a los protocolos de humanización.	Socializarles a los funcionarios en sus diferentes áreas los protocolos de humanización	Se realiza charlas con folletos, carteleras en las diferentes áreas a los funcionarios con los temas a tratar.	Por medio de las charlas saber cuánto conocen y ponen en práctica sobre protocolos de humanización.	Se deben realizar en todas las áreas de la ESE.	SIAU / Trabajo Social.	Trimestral.	01/01/2016	31/12/2016
Charlas educativas de PYM a los usuarios	Socializarles a los usuarios en cuanto a las diferentes prevenciones y cuidados en eventualidades y enfermedades que se pueden o se presenta en salud pública.	Mediante dramatizaciones folletos, charlas carteleras se les informa los cuidados en eventualidades y enfermedades que se pueden o se presenta en salud pública.	Informar a todos los usuarios que se encuentre en las prestaciones de servicios.	Todo usuario debe ser informado al momento de socializar los temas. En el momento de presidir de los servicios	SIAU / Trabajo Social.	Por necesidad.	01/01/2016	31/12/2016
Aperturas de buzón de sugerencias.	Abrir los buzones de sugerencias semanales para saber si existen PQRS expuestas por los usuarios o funcionarios de la ESE.	Con un funcionario de la ESE. Hospital Santa Rita De Cassia y un usuario como testigo se realizan las aperturas de los buzones de PQR semanalmente.	Por medio de la apertura de los buzones semanal se indica si hay PQRS y así dar el manejo que se requiere en este proceso.	Realizar las aperturas todas la semana de cada mes.	SIAU / Trabajo Social.	Semanal.	01/01/2016	31/12/2016

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: P-ATNHOSP-CI-HSRC- 01
	NIT 825.000.834-9		VERSION: 10
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 06-2022
	PLAN DE ACCION		Página 4 de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: SIAU	RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL	

--	--	--	--	--	--	--	--	--

PLAN DE ACCIÓN 2026

ACTIVIDAD	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		
	Acciones	Descripción de la Acción	Indicadores de la Acción	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Periodicidad	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
					Nombre / Cargo			
Activación de rutas.	Se realizan las activaciones de rutas con las entidades correspondientes cuando se presentan los casos.	Cuando se presentan vulneraciones de derechos a usuarios o vecinos aledaños al municipio se activan las rutas con los entes correspondientes para dar la solución oportuna y eficaz.	Por medio de las activaciones de rutas se busca dar soluciones a los casos que se presentan.	Se deben realizar de forma oportuna eficaz para garantizar los derechos a las personas.	SIAU / Trabajo Social.	Por necesidad	01/01/2016	31/12/2016
Visitas domiciliarias.	Realizar visitas domiciliarias a usuarios, pacientes o personas que necesitan del servicio.	Las vistas domiciliarias se realizan por trabajo social para los seguimientos de los casos.	Informar a los usuarios y, pacientes que se les realiza las vistas domiciliarias.	Todo usuario debe ser informado al momento de la intervención de las visitas domiciliarias	SIAU / Trabajo Social.	Por necesidad.	01/01/2016	31/12/2016
Comité de alianza de los usuarios.	Realizar las reuniones con los del comité de alianza y representantes legales de cada EPS.	Las reuniones se realizan con todos los miembros del comité de alianza donde cada uno expone su sugerencia, inquietudes felicitaciones, ante los servicios de la ESE sugeridos por ellos y los usuarios de cada EPS.	Por medio de las reuniones se conocen los interrogantes sugerencia felicitaciones e inquietudes.	Buscar soluciones oportunas en dado caso para mejorar los servicios del Hospital Santa Rita	SIAU / Trabajo Social.	Mensuales.	01/01/2016	31/12/2016

	E.S.E. HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA		CODIGO: P-ATNHOSP-CI-HSRC- 01
	NIT 825.000.834-9		VERSION: 10
	Código de Habilitación No 440980033501		Fecha: 06-2022
	PLAN DE ACCION		Página 5 de 5
	NOMBRE DEL PROCESO: SIAU	RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL	

--	--	--	--	--	--	--	--	--

PLAN DE ACCIÓN 2026

ACTIVIDAD	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		
	Acciones	Descripción de la Acción	Indicadores de la Acción	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Periodicidad	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
					Nombre / Cargo			
Comité de Ética hospitalaria.	Se realizar las reuniones con los del comité de Ética hospitalaria.	Las reuniones se realizan con los miembros del comité, para dar charla de Ética y valores, sobre los protocolos de humanización para beneficios de los usuarios y funcionarios de la misma ESE para la solución oportuna y eficaz ante alguna falencia que se esté presentando.	Capacitar a funcionarios sobre el trato con los usuarios y entre ellos como funcionarios, utilizando medios, con carteleros folletos.	Se deben realizar de forma oportuna eficaz para garantizar los derechos a los usuarios y personas que reciban de los servicios de ESE.	SIAU / Trabajo Social.	Trimestral.	01/01/2016	31/12/2016